

ÉVALUATION ET ÉVALUATIONS DES PERFORMANCES

Les entretiens de fonctionnement sont une activité obligatoire récurrente à laquelle les dirigeants et les travailleurs ne prêtent généralement pas attention. Mais ce n'est pas une fatalité. Select fait preuve d'expertise pour apprendre à vos dirigeants à établir le dialogue avec les membres de leur équipe de manière ouverte et obligatoire.

VOS DÉFIS

- Vous souhaitez communiquer un feed-back sur les prestations de vos collaborateurs de manière constructive
- Vous souhaitez un entretien d'évaluation constructif, afin d'évaluer votre collaborateur ainsi que sa motivation
- Vous ne savez pas comment gérer un feed-back difficile
- Vous souhaitez miser sur un système plus étendu de gestion de la performance et sur des entretiens de feed-back formels de qualité durant toute l'année.

NOTRE SOLUTION

Select soutient les entreprises à l'occasion de l'un des entretiens les plus délicats de la carrière des collaborateurs. Cependant, un entretien d'évaluation ne doit pas forcément être un moment pénible. Bien organisé, ce type d'entretien peut se révéler agréable si, par exemple, vous vous adaptez au style de communication de vos collaborateurs. Un bon état d'esprit est également nécessaire à cet égard. Le système de gestion de la performance fournit un maximum d'informations pour une courte période, contrairement à un entretien d'évaluation annuel.

Dans le cadre de cette formation, nous approfondissons les systèmes de feed-back continu et autres systèmes d'évaluation efficaces. Nous mettons l'accent sur la préparation de l'entretien, les pièges et les techniques d'entretien. Nous étudions en outre quelles sont les conditions de base pour un entretien d'évaluation efficace et de quelle manière communiquer un feed-back difficile de manière constructive.

NOS APPROCHES

La théorie relative aux entretiens d'évaluation est immédiatement mise en pratique de manière interactive. À l'aide de jeux de rôles, d'exercices et de brainstormings, nous échangeons nos expériences et générons un précieux échange d'idées et un feed-back constructif. La réalité n'est jamais loin ; en effet, pour chaque aspect, les participants sont invités à appliquer leurs points d'apprentissage sur leur lieu de travail. Ces points peuvent ainsi être convertis en un plan d'action.

La formation est organisée selon les 4 phases d'un processus d'apprentissage efficace, c'est-à-dire selon **le cycle d'apprentissage de Kolb***.

QUELS SONT LES AVANTAGES POUR VOUS ?

Vous apprenez à mieux connaître votre style de feed-back et à adapter celui-ci au style de communication de vos collaborateurs. Vous pouvez ainsi exercer sur eux une influence positive et obtenir de meilleurs résultats.

LE CYCLE D'APPRENTISSAGE DE KOLB*

